

A/A	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΙΟΜΕΝΩΝ	X01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S23 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E12 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E03 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	K01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1		A εξάμηνο 2025	A εξάμηνο 2025	A εξάμηνο 2025	A εξάμηνο 2025	A εξάμηνο 2025	A εξάμηνο 2025
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	gri: Σύνολο συνδέσεων στο GR-IX national_no_gri: Σύνολο συνδέσεων με εθνικό δίκτυο εκτός GR-IX international_no_gri: Σύνολο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικών/της ADSL/VDSL/FTTP. • ffinet: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου.	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικών/της ADSL/VDSL/FTTP. • ffinet: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου.			
3	Επεξηγήσεις για ακριβήματα ή αναμετρήσεις που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	Παραγράφει σχετικά με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθοδολογία παραγωγής στο πεδίο 2 και στο πεδίο 4 αυτού του πίνακα. Οι καταυθύνσεις κατά τις οποίες παραγονται οι μετρήσεις είναι δύο (ή/ήδη/αποστολή) και είναι διακριτές, δηλαδή παραγονται ξεχωριστές μετρήσεις για κάθε κατεύθυνση.	• telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN/ISDN/VoIP). • ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+). • VDSL(Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL-Vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN/ISDN/VoIP). • ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+). • VDSL(Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL-Vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• Αμφιβήθιση πλάκας: η αμφιβήθιση του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προκλήσε, το οποίο δεν είχε επιβεί ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση. • Καθυστερήση αποκατάστασης βλάβης: Παρόντα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από βλάβη βλάβης. • Καθυστερήση επανασύνδεσης: Παρόντα για καθυστερήσει επανασύνδεσης μετά από έκτακτη λόγω βλάβης ή φραγής. • Κρίσιμες καθυστερήσεις: Παρόντα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση/απενοργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων. • Ποιότητα διαδικτύου/τηλεφωνίας: Παρόντα για την ποιότητα παρόρου που έχει προκύψει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα. • Κρίσιμες: Παρόντα για λανθασμένες κλήσεις/τυπολογίες.	• Αμφιβήθιση πλάκας: η αμφιβήθιση του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προκλήσε, το οποίο δεν είχε επιβεί ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση. • Καθυστερήση αποκατάστασης βλάβης: Παρόντα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από βλάβη βλάβης. • Καθυστερήση επανασύνδεσης: Παρόντα για καθυστερήσει επανασύνδεσης μετά από έκτακτη λόγω βλάβης ή φραγής. • Κρίσιμες καθυστερήσεις: Παρόντα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση/απενοργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων. • Ποιότητα διαδικτύου/τηλεφωνίας: Παρόντα για την ποιότητα παρόρου που έχει προκύψει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα. • Κρίσιμες: Παρόντα για λανθασμένες κλήσεις/τυπολογίες.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόρου για την αποσφήνιση στο κοινό της μεθοδολογίας μέτρησης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παρακάτω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (gri, national_no_gri, international_no_gri) και για κάθε κατεύθυνση (έξοδη/εσοδή): Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης: Παραγράφεται το μέσο ποσοτό (%) χρησιμοποίησης, το οποίο προκύπτει από υφαντές μετρήσεις και αντέχει σε εβδομαδιαία τμήτ. Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερησίων μετρήσεων ποσοστών (%) : από τις υφαντές μετρήσεις (για κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατεύθυνσης), προκύπτουν τμήτρες τμήτ (από τις οποίες επιλέγεται η μέση τμήτ ποσοστού) και μετέπειτα προκύπτει η εβδομαδιαία τμήτ, υπολογίζοντας το μέσο όρο αυτών.	• Αριθμός νέων συνδέσεων: Ο συνολικός αριθμός κλήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο διάστημα της μέτρησης. • Χρόνος παροχής άμεσης σύνδεσης σε ημερολογιακές ημέρες, στο 50ο και 95ο εκατόριο: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχύτερα ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες, 50ο και 95ο εκατόριο (repair_time_50th/95th_percent): Ο χρόνος σε ημερολογιακές ώρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επιδιορθωμένων βλαβών. • Μέσος αριθμός συνδέσεων συνδρομητών (mean_connections): Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης, υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης, δια το πλήθος των ημερών. • Αριθμός παραδεικνύων αναφορών βλάβης ανά σύνδεση (faults_per): Το ποσοτό των παραδεικνύων αναφορών βλάβης, το οποίο υπολογίζεται από το πηλίκο των faults_number δια το mean_connections. • Ποσοτό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (percs_1workday_repair): Υπολογίζεται ως το άθροισμα των βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (percs_100).	• Συνολικός αριθμός επιτρεγμένων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νόμισμα της εξυπηρέτησης πελάτων, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι. • Αριθμός αναπάντητων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο. • Ποσοτό (%) αναπάντητων κλήσεων: το ποσοτό των κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο, υπολογισμένο επί του συνόλου των κλήσεων που έγιναν στο νόμισμα της εξυπηρέτησης. • Ποσοτό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοτό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων. • Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατόριο: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης παραδεικνύων σε ημερολογιακές ημέρες, 50ο και 95ο εκατόριο: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επιδιορθωμένων παραδεικνύων. • Ποσοτό (%) παραδεικνύων που επιδιορθώθηκαν εντός 10 ημερών: Ημερών: το ποσοτό των παραδεικνύων αναφορών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με επιμάρτυση του αναδμήτη εντός δεκα ημερολογιακών ημερών. • Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατόριο: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.	• Μέσος χρόνος απόκρισης (sec): ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο. • Ποσοτό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοτό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων. • Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατόριο: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνιστάται τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Κατά τη διάρκεια του εκάστοτε εξαμήνου, μπορεί να προεσθθούν συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίοι ανήκουν σε κάποια από τις παραπάνω κατηγορίες (gri, national_no_gri, international_no_gri). Αυτοί οι συνδέσεις παρόντων μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Προβλεπών, για το μέτρο ενός δείκτη, δεν παρατηρούν μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Ταύτα προβλήματα και ελλείψεις μετρήσεων δεν υπάρχουν.		• Οι παραδεικνύες βλάβης για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με απαιτούμενη αναδρομητική λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραδεικνύων αναφορών βλαβών (faults_number) και Αριθμός παραδεικνύων αναφορών βλαβών ανά σύνδεση (faults_per). Οποότε, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των εκποστηγμένων Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 50ο και 95ο εκατόριο (repair_time_50th/95th_percent) (όπως αναφέρεται στην παρ.13 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επέκταση στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοτό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (percs_1workday_repair) που παραπάνω το ποσοτό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόρου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει παραρτήματα πληροφορίες.	Η μεθοδολογία μέτρησης, ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021.		Η μεθοδολογία μέτρησης, ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021.			